Allgemeine Reisebedingungen.

Anmeldung: Möglichst frühzeitig. Ihre Anmeldung gilt auch ohne Unterschrift als gültiger Vertrag und Sie an-Erkennen unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.
Pauschalpreis: Schliesst die Fahrt mit modernem Reisecar sowie zusätzlich erwähnten Leistungen bei den entsprechenden Reisen ein. Die Getränke sind nicht inbegriffen. Einzahlen der Reisekosten bei mehrtägigen Fahrten mind. 10 Tage vor der Abreise.
Annulierung: Nach einer getätigten Buchung wird zur Deckung des Arbeitsaufwandes und der Spesen eine Bearbeitungsgebühr von chf. 30.— pro Auftrag erhoben. Bei Rücktritt später als 20 Tage vor Reisebeginn werden für die Umtriebe zur Deckung des Fahrpreises und der Hotelforderungen folgende Pauschale berechnet: 20 % vom Pauschalpreis bei 15 – 20 Tage vor Abreise. 40 % v om Pauschalpreise bei 8 – 14 Tage vor Abreise. 60 % von Pauschalpreis bei 4 – 7 Tage vor Abreise. 80 % vom Pauschalpreis bei 0 – 3 Tage vor Abreise.
Annulierungskostenversicherung und SOS Schutz für Reisezwischenfälle: Für unsere Reisen benötigen Sie eine obligatorische Annulierungskostenversicherung mit SOS Schutz für Reisezwischenfälle. Falls Sie schon im Besitz einer Versicherung sind, welche diese Leistungen deckt, benötigen Sie unsere Versicherung selbstverständlich nicht. Krankenkassenbescheinigung (Formular E 111 bei Ihrer Krankenkasse gratis erhältlich) ist nötig für Deckungskosten bei Spital und Arztaufenthalt im Ausland etc.
Beanstandungen Haftungen: Bus Service Reisen ist als Reiseveranstalter verantwortlich für den Inhalt des vorliegenden Programmes und haftete für die sorgfreie Auswahl der Leistungsträger (Hotels etc.) und für eine fachmännische Vorbereitung und Durchführung der Reisen. Sollten Sie während der Reise Anlass zu Beanstandungen haben, müssen Sie diese unverzüglich unserem Fahrer / Reiseleitung oder der örtlichen Vertretung mitteilen. Unsere Mitarbeiter sind nicht berechtigt, irgendwelche Forderungen anzuerkennen. Wir sind stehts bemüht bei Vorliegen des Reisemangels innert 48 Stunden Abhilfe zu schaffen. Bus Service haftet nicht für Leistungsausfälle, Minderleistung, sonstige Schlechterfüllung oder Schädigung irgendwelcher Art, die durch andere Leistungsträger (Transportunternehmen, Hotels etc.) oder deren Hilfspersonalentstanden sind. Bei Leistungsminderungen infolge Gewalt, Streik, bei der Teilnahme an Sportveranstaltungen, durch Dritt- oder oder Selbstverschulden der Reiseteilnehmer wird jede Haftung abgelehnt. Insbesonders besteht keine Haftung für die Einhaltung von Bus-Zug- und Schiffsfahrplänen. Für Ihre Wertsachen, Foto und Videoausrüstung, Kreditkarten etc. sind Sie selber verantwortlich. Bei Verlust, Zerstörung, Diebstahl etc. ist jede Haftung unsererseits ausgeschlossen.
Ort und Zeit der Abfahrt: Diese werden den Angemeldeten rechtzeitung vor der Abreise bekannt gegeben.
Passformalitäten: Schweizerbürger benötigen eine gültige Identitätskarte oder einen gültigen Pass. Die Reise-Teilnehmer sind für das Mitführen der Reisedokumente sowie das Einhalten der Zollvorschriften persönlich verantwortlich.
Geldwechsel: Euros besorgen Sie mit Vorteil vor der Abreise bei Ihrer Bank.
Reka Schecks: Es werden Reka Schecks bis zur Hälfte des Arrangementpreises jedoch höchstens chf. 500.— pro Person und Reise angenommen.
Sitzplätze im Bus: Die Zuteilung der Sitzplätze im Bus erfolgt in der Reihenfolge der Anmeldungen. In all unseren Bussen besteht ein Gurtentragpflicht und ein absolutes Rauchverbot. Es werden genügend Zwischen-Halte eingeschaltet. Wir danken für Ihr Verständnis.
Trinkgelder: Ein Trinkgeld für zuvorkommende Betreuung ist steht's willkommen und sind in unseren Preisen nicht eingerechnet.
Durchführung: Die Reisen werden bei jeder Witterung durchgeführt. Falls eine Reise infolge ungenügender Beteiligung annulliert werden müsste, werden die einbezahlten Beträge voll zurückerstattet. Weitere Ansprüche bestehen nicht. Sofern besondere Verhältnisse es notwendig machen (z.B schlechte Strassenverhältnisse, Streiks, schwere Verkehrsstauungen etc.) behalten wir uns das Recht auf Änderungen im Programm sowie Hotelbezug vor. Bei verspäteter Rückkehr an den Ausgangspunkt der Reise infolge der oben erwähnten Verhälnissen, haften wir nicht für zusätzliche Kosten der einzelnen Reiseteilnehmer für Hotel, Taxifahrten etc.
Wagenpark: Auf allen unseren Fahrten werden moderne Reisebusse eingesetzt. Diese verfügen über Vollausstattung. (ausser Fahrten mit Kleinbussen)
Nebenbei: Ihre Zufriedenheit ist unsere Motivation. Melden Sie allfällige Unstimmigkeiten sofort vor Ort dem Fahrer, Reiseleiter/in, Hostess oder Hotel. Kleine Programmänderungen vorbehalten. Wir wünschen allen unseren Fahrgästen eine wunderschöne und angenehme Fahrt.